

Hải Phòng, ngày 11 tháng 4 năm 2018

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện cung ứng dịch vụ hoa tiêu hàng hải 6 tháng cuối năm và cả năm 2017 của Công ty TNHH MTV Hoa tiêu hàng hải khu vực II

Kính gửi: Tổng công ty Bảo đảm an toàn hàng hải miền Bắc

Căn cứ Quyết định số 920/QĐ-HĐTV ngày 16/11/2017 của Hội đồng thành viên Tổng công ty BĐATHH miền Bắc ban hành Quy trình hướng dẫn lập, trình, thẩm định, phê duyệt, giao Kế hoạch cung ứng dịch vụ hoa tiêu hàng hải và Kế hoạch tài chính của các Công ty TNHH MTV Hoa tiêu hàng hải trực thuộc Tổng công ty Bảo đảm an toàn hàng hải miền Bắc;

Căn cứ Công văn số 527a/CTHTTHHKVII ngày 30/12/2016 của Công ty TNHH MTV Hoa tiêu hàng hải khu vực II về việc kê khai giá dịch vụ hoa tiêu hàng hải;

Căn cứ Quyết định số 537/QĐ-CTHTTHHKVII ngày 30/12/2016 của Công ty TNHH MTV Hoa tiêu hàng hải khu vực II ban hành biểu giá dịch vụ hoa tiêu hàng hải;

Căn cứ Thông báo số 538/CTHTTHHKVII ngày 30/12/2016 của Công ty TNHH MTV Hoa tiêu hàng hải khu vực II thông báo thực hiện niêm yết biểu giá dịch vụ hoa tiêu hàng hải thực hiện từ ngày 01/01/2017;

Căn cứ Thông báo số 270/CTHTTHHKVII ngày 01/7/2017 của Công ty TNHH MTV Hoa tiêu hàng hải khu vực II thông báo thực hiện niêm yết giá dịch vụ hoa tiêu hàng hải thực hiện từ ngày 01/07/2017;

Căn cứ kết quả cung ứng dịch vụ HTHH trong 6 tháng cuối năm và cả năm 2017:

+ Dẫn tàu trên luồng hàng hải để vào và rời cảng; Di chuyển; Khác (gọi tắt là tàu truyền thống)

+ Dẫn sà lan trên luồng hàng hải để phục vụ gói thầu số 8,9 thuộc Dự án cải tạo Luồng Lạch huyện - Cảng Hải Phòng (gọi tắt là tàu bùn)

Theo nội dung yêu cầu của Tổng công ty, Công ty TNHH MTV Hoa tiêu hàng hải khu vực II báo cáo với những nội dung sau:

1. Sản lượng dịch vụ hoa tiêu hàng hải:

a. Số lượt tàu: **29.011** lượt (chi tiết theo **Bảng số 01** đính kèm)

- b. Sản lượng GTHL: **3.487.385.017** GTHL (chi tiết theo **Bảng số 02** đính kèm)
- c. Doanh thu dịch vụ hoa tiêu hàng hải: **247.767.266.806** VND (chi tiết theo **Bảng số 03** đính kèm).

2. Chất lượng dịch vụ Hoa tiêu hàng hải:

a. Độ tin cậy của dịch vụ:

Công ty duy trì tốt việc cung cấp dịch vụ hoa tiêu hàng hải dẫn **29.011** lượt tàu vào, ra và di chuyển tại các cảng thuộc vùng nước cảng biển Hải Phòng, Thái Bình và Nam Định, cụ thể:

+ Công ty đã ban hành và tổ chức triển khai các Quy trình dẫn tàu, các Quy chế văn hóa giao tiếp ứng xử của viên chức và người lao động trong Công ty.

+ Công ty đã tổ chức cung ứng dịch vụ HTHH theo Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 đã hỗ trợ rất nhiều cho công tác quản lý, điều hành của đơn vị, chất lượng dịch vụ cung ứng hoa tiêu hàng hải.

+ Công ty đã duy trì tốt công tác trực ban để điều hành, hỗ trợ hoa tiêu trong quá trình dẫn tàu; theo dõi, thống kê số lượt tàu phục vụ công tác nghiệm thu dịch vụ hoa tiêu hàng hải và lưu trữ hồ sơ liên quan đến công tác dẫn tàu đúng quy định.

+ Các phương tiện thủy, bộ đưa đón hoa tiêu luôn trong tình trạng kỹ thuật tốt và phù hợp với tiêu chuẩn của Đăng kiểm Việt Nam, phù hợp với cung cấp dịch vụ hoa tiêu hàng hải theo Thông tư 60/2014/TT-BGTVT.

+ 02 Trạm hoa tiêu Đồ Sơn và Cát Hải phục vụ ăn nghỉ cho Hoa tiêu hàng hải và triển khai kế hoạch cung ứng dịch vụ hoa tiêu hàng hải với chất lượng tốt.

b. Mức độ thỏa mãn yêu cầu của khách hàng:

Công ty thu và kiểm tra các Phiếu xác nhận dịch vụ hoa tiêu của các tàu có sử dụng dịch vụ hoa tiêu do Công ty cung cấp thấy không có bất cứ phản hồi khách hàng về thái độ phục vụ của hoa tiêu không tốt.

c. Mức độ bảo đảm an toàn, an ninh hàng hải và các quy định về phòng ngừa ô nhiễm môi trường:

Theo ghi nhận của các Cảng vụ hàng hải khu vực không có ý kiến nào phản ảnh mất an toàn, an ninh hàng hải và các quy định về phòng ngừa ô nhiễm môi trường do dịch vụ Hoa tiêu hàng hải của Công ty cung cấp.

d. Công tác phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan:

Công ty đã phối hợp tốt với các đơn vị liên quan đến việc lập và triển khai kế hoạch cung ứng dịch vụ HTHH hàng ngày như: Cảng vụ hàng hải khu vực Hải Phòng, Thái Bình và Nam Định, các chủ tàu, chủ cảng, đại lý, các đơn vị kinh doanh tàu lai.... Công ty luôn phối hợp chặt chẽ với các Cảng vụ hàng hải, chủ cảng, chủ tàu, đại lý, đơn vị Bảo đảm an toàn hàng hải, và các cơ quan quản lý nhà nước có liên quan trong khu vực trách nhiệm để thực hiện công tác phục vụ cung ứng dịch vụ hoa tiêu hàng hải theo đúng quy định của Nội quy cảng biển.

012
ÔN
+ NH
T TH
TIÊU
HU
YÊN

3. Doanh thu từ cung ứng dịch vụ hoa tiêu hàng hải:

Công ty đã thực hiện thu đúng, đủ và kịp thời giá dịch vụ hoa tiêu hàng hải của Công ty đã được niêm yết theo quy định tại Quyết định 3946/QĐ-BGTVT ngày 09/12/2016 của Bộ Giao thông Vận tải, (chi tiết theo **Bảng số 04** đính kèm)

4. Chi phí cho hoạt động cung ứng dịch vụ hoa tiêu hàng hải

Chi tiết theo **Bảng số 05** đính kèm

5. Một số công tác khác: (Không)

II. Những đề xuất kiến nghị:

Để bảo đảm mục tiêu số một của các tổ chức hoa tiêu hàng hải là an toàn hàng hải, an ninh hàng hải và phòng ngừa ô nhiễm môi trường đồng thời giúp cho Công ty hoạt động ổn định, tự chủ tài chính; chủ động trong các phương án tích lũy, tăng trưởng và phát triển vốn chủ sở hữu, đồng thời nâng cao chất lượng dịch vụ Hoa tiêu hàng hải, Công ty có 02 đề xuất, kiến nghị:

1. Giá dịch vụ hoa tiêu vẫn tiếp tục thực hiện theo khung giá tại Quyết định số 3946/QĐ-BGTVT ngày 09/12/2016 của Bộ Giao thông Vận tải.

2. Đề nghị Cơ quan nhà nước có thẩm quyền tiếp tục giao tuyến dẫn tàu cho Công ty như hiện tại theo nguyên tắc một tuyến dẫn tàu chỉ do một tổ chức hoa tiêu đảm nhận cung cấp dịch vụ hoa tiêu hàng hải theo Quy định tại Điều 18, Nghị định 70/2016/NĐ - CP quy định về điều kiện về nhân lực, cơ sở vật chất doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hoa tiêu hàng hải.

Công ty gửi kèm theo báo cáo này Bảng sản lượng thực hiện và doanh thu 6 tháng cuối năm 2017 theo từng tuyến được giao quản lý.

Công ty TNHH MTV Hoa tiêu hàng hải khu vực II kính báo cáo Tổng công ty Bảo đảm an toàn hàng hải miền Bắc và trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban lãnh đạo Công ty;
- Phòng KTKH, TCKT; TCCB-LĐ
- Lưu VT.



CHỦ TỊCH CÔNG TY

Nguyễn Tiên Dũng